Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 236 Фрунзенского района Санкт-Петербурга

Рассмотрено и принято **Решением Педагогического совета** **Протокол от** 31.08.17 **№** 1	**Утверждаю** **Директор** **К.Ю. Самойлович** **Приказ от** 28.08.17 **№** 113

Учтено мнение совета родителей 28.08.17

П О Л О Ж Е Н И Е

об анкетировании родителей (законных представителей) учащихся Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 236 Фрунзенского района Санкт-Петербурга для проведения независимой оценки качества образования (далее – ОУ)

1. Общие положения.

1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями (законными представителями) обучающихся Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 236 Фрунзенского района Санкт-Петербург, дающая возможность получать оперативную информацию от родителей (законных представителей) по вопросам оценки качества предоставления образовательных услуг с целью обеспечения максимальной эффективности работы ОУ с родителями (законными представителями).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и определяет цель, содержание и условия анкетирования родителей (законных представителей).

2. Цель, сроки и условия анкетирования

2.1. Целью анкетирования является независимая оценка качества образовательной деятельности ОУ.
2.2. Опрос родителей (законных представителей) – получателей образовательных услуг – осуществляется не реже одного раза в год.
2.3. Время проведения анкетирования определяется на каждый учебный год приказом директора ОУ.
2.4. Для обеспечения валидности опроса в ОУ приказом директора назначается ответственный за проведение опроса из числа членов администрации ОУ.
2.5. Опрос проводится анонимно в письменном виде на родительских собраниях с использованием анкеты по вопросам, утверждённым приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» для проведения независимой оценки качества образования.
2.6. На сбор и обработку данных отводится не более 10 дней.
2.7. Опрос считается состоявшимся, если в нём приняли участие не менее 100 родителей (законных представителей) – получателей образовательных услуг.

3. Содержание анкетирования

3.1. Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по вопросам, утверждённым приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и предполагает три варианта ответа на каждый из предложенных пяти вопросов:

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОУ?
1. Положительно или скорее положительно
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОУ?
1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОУ?

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?
1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОУ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?
1. Да или скорее да
2. Затрудняюсь ответить.
3. Скорее нет или однозначно нет

Шестой вопрос носит контрольный характер:

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ОУ?
1. Родитель (законный представитель) учащегося.
2. Учащийся.

4. Оформление результатов анкетирования

4.1. Результаты анкетирования размещаются в открытом доступе на официальном сайте ОУ.
4.2. Данные анкетирования анализируются администрацией ОУ и используются при планировании работы ОУ на перспективу.