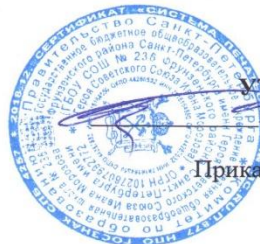


Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 236  
Фрунзенского района Санкт-Петербурга имени Героя Советского Союза Ивана Морозова  
192238 г. Санкт-Петербург, Пращская улица, дом 7, корп. 4  
Литер А телефон-факс 269-37-02  
e-mail: [school236@edu-frn.spb.ru](mailto:school236@edu-frn.spb.ru)

---

**РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО**  
Решением Педагогического совета

Протокол № 1 от 31.08. 2023 г



**УТВЕРЖДАЮ**

К. Ю. Самойлович

Приказ № 99<sup>с</sup>

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о контроле качества оказания платных образовательных услуг в**  
**Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средняя**  
**общеобразовательная школа № 236 имени Героя Советского Союза**  
**Ивана Морозова Фрунзенского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург 2023

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 236 имени Героя Советского Союза Ивана Морозова Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее ГБОУ СОШ № 236) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Распоряжения Комитета по образованию от 01 марта 2017 г. № 617-р «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ в государственных образовательных организациях Санкт-Петербурга, находящихся в ведении Комитета по образованию»,
- Приказа Минобрнауки России от 29.08.2013 N 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»,
- приказами Комитета по образованию Санкт-Петербурга в области организации дополнительных платных услуг.

## **2. Цель и основные задачи контроля качества оказания**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг' в ГБОУ СОШ № 236 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 236 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ГБОУ СОШ № 236, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях (курсы повышения квалификации);
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством, путем опроса потребителей (заполнение анкет).

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 236 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 236 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в разделах 2 и 4 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБОУ СОШ № 236 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ГБОУ СОШ № 236 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 236 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 236 выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов ГБОУ СОШ № 236, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в образовательной организации (устное собеседование);

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ГБОУ СОШ № 236 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

4.1.3. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ГБОУ СОШ № 236 форм договоров формам договоров, Утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ГБОУ СОШ № 236 требований заключенных договоров;

4.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.5. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании

платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.7. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

## **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 236 является директор или ответственный за организацию платных образовательных услуг, назначенный соответствующим приказом.

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 236, отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 236, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ГБОУ СОШ №236, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ СОШ № 236, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ГБОУ СОШ № 236, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с 02.10.2023 года и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора ГБОУ СОШ № 236 путём утверждения Положения в новой редакции.